

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ListenX o convida a conhecer os seus Termos e Condições de Uso

Este contrato descreve os termos e condições ("Termos de Uso") para utilização do programa de computador denominado RadioAcademia Online, website [www.radioacademia.com.br](http://www.radioacademia.com.br) ou qualquer extensão do mesmo website, seus conteúdos e demais produtos e serviços relacionados ("RadioAcademia Online"), mantido e disponibilizado por ListenX Produções Audiovisuais Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob nº 05.736.412/0001-08, com sede na Rua Bom Pastor nº 2.732, 5º andar, torre Sul, bairro: Ipiranga, CEP: 04203-003, São Paulo, SP, Brasil, e suas empresas subsidiárias ou afiliadas (em conjunto, "ListenX"), bem como a forma como seus dados serão tratados.

Antes de iniciar a utilização da RadioAcademia Online, solicitamos que você (também chamado de "Usuário") leia esses Termos de Uso e, caso concorde, clique em "assinar", de modo a atestar que você leu, entendeu e concordou com esses Termos de Uso. Se você não concordar com quaisquer das disposições desse documento, você não deverá utilizar a RadioAcademia Online.

Se você tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Uso, entre em contato por meio da página [www.radioacademia.com.br](http://www.radioacademia.com.br) ou pelo telefone +55 11 2755-0400, em dias úteis, das 09:00hs às 18:00hs, ou escreva para ([contato@radioacademia.com.br](mailto:contato@radioacademia.com.br)) a qualquer momento.

### 1. REGISTRO E CONDUTA DOS USUÁRIOS

1.1. É necessário se registrar e aceitar os Termos de Uso para utilizar a RadioAcademia Online.

1.2. Ao cadastrar-se na RadioAcademia Online, você concorda em fornecer informações verídicas, precisas, completas e atualizadas sobre si mesmo, conforme solicitado no formulário de cadastro, e de atualizá-las sempre que necessário. Não podem ser utilizadas informações suscetíveis de causar confusão, que violem direitos de terceiros de qualquer natureza, ou que sejam considerados ofensivos, vulgares ou de qualquer outra forma inapropriados. A ListenX poderá remover o usuário ou alterar a seu critério qualquer nome de usuário que viole as condições previstas nestes Termos de Uso.

### 2. A RADIOACADEMIA ONLINE

2.1. A RadioAcademia Online consiste em um serviço de rádio online privada e particular, para fins exclusivamente institucionais. A programação musical é transmitida pela Internet, via streaming, sem que ocorra o armazenamento de conteúdo no computador do Usuário, ou seja, não é necessário instalar programas adicionais.

2.2. A ListenX é a única responsável por elaborar todas as programações musicais disponíveis na RadioAcademia Online. É facultado ao Usuário apenas a escolha da inserção de Anúncios Cortesia ou Anúncios Personalizados na programação e a seleção das programações musicais que deseja executar.

2.2.1. Em hipótese alguma será possibilitado ao Usuário a cópia, criação, alteração ou exclusão de qualquer programação ou que possibilite a escolha da seleção de músicas ou artistas que compõem qualquer programação musical disponível na RadioAcademia Online.

2.2.2. Nos planos que possibilitem a criação de playlist personalizada, o Usuário terá o direito de realizar 01 (uma) solicitação mensal (não cumulativa), seja na criação ou alteração de playlist personalizada. A atualização das playlists personalizadas e todas as outras ocorrerão de forma mensal.

2.2.3. Nos planos que possibilitem e autorizem ao Usuário solicitar a criação exclusiva de playlists personalizadas, que igualmente o Usuário não poderá em hipótese alguma realizar cópia de nenhuma das playlists, seja ela personalizada ou não, assim como não poderá realizar alterações e/ou exclusões em playlists de uso comum de todos os Usuários, sendo ainda impossibilitada a escolha da seleção de músicas ou artistas que compõem qualquer programação.

2.3. O Usuário reconhece que as programações musicais disponíveis na RadioAcademia Online poderão ser utilizadas por quaisquer terceiros, desde que autorizados pela ListenX, mas sem necessidade alguma de comunicação ao Usuário, exceto nos planos que possibilitem ao Usuário solicitar playlists personalizadas, sendo estas exclusivas do Usuário solicitante.

### 3. REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DA RADIOACADEMIA ONLINE

3.1. A infraestrutura mínima necessária para utilizar a RadioAcademia Online é de 01 (um) computador com Microsoft Windows, acesso de banda larga à Internet e sistema de som compatível e conectado ao computador que estiver executando a RadioAcademia Online.

3.2. É recomendada conexão de Internet com no mínimo 10 (dez) Mb/s (megabits por segundo) de velocidade e acesso utilizando a última versão dos navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox. O navegador Microsoft Internet Explorer ainda não é suportado pela RadioAcademia Online.

3.3. A ListenX não se responsabiliza por instabilidade na conexão de Internet do Usuário, tampouco pela manutenção do seu computador ou sistema de som.

### 4. DOS ANÚNCIOS CORTESIA

4.1. A RadioAcademia Online contém diversos anúncios já gravados e prontos para utilização pelo Usuário, que são os anúncios cortesia (por exemplo, "guarde os pesos", "não coma na área de treinos", dentre outros), anúncios de aulas e anúncios de abertura e encerramento das atividades. Tais anúncios poderão ser habilitados e desabilitados pelo Usuário quando desejar.

4.2. O Usuário poderá programar os anúncios de início e encerramento das atividades aos seus clientes, estando disponíveis 04 (quatro) anúncios: 01 (um) de abertura que comunicará o início das atividades do estabelecimento e outros 03 (três) informando do encerramento das atividades do estabelecimento, sendo 01 (um) anúncio de 30 minutos para encerramento das atividades do estabelecimento, 01 (um) anúncio de 15 minutos para encerramento das atividades do estabelecimento e 01 (um) anúncio informando o encerramento do estabelecimento. Os horários de veiculação destes anúncios poderão ser configurados diretamente pelo Usuário na RadioAcademia Online, porém a gravação, locução ou texto dos mesmos não poderão ser personalizados ou alterados.

4.3. O Usuário também poderá agendar anúncios 05 (cinco) minutos antes de cada aula que tiver em seu estabelecimento, utilizando o recurso denominado "quadro de aulas".

4.4. A RadioAcademia Online contém mais de 150 (cento e cinquenta) anúncios pré-gravados das principais aulas existentes. É, contudo, facultado ao Usuário solicitar a gravação de anúncios que não existam na RadioAcademia Online, sendo descontado 01 (um) crédito do seu pacote de anúncios por cada anúncio solicitado.

4.5. A ListenX não se responsabiliza caso o Usuário habilite algum anúncio de serviço que não exista no seu estabelecimento. O

usuário e o único e exclusivo responsável pelas consequências dos anúncios escoimados.

4.6. A ListenX se reserva ao direito de, a qualquer tempo e sem prévio aviso, incluir e excluir qualquer anúncio oferecido como cortesia.

## ANÚNCIOS PERSONALIZADOS

4.7. O Usuário poderá contratar pacotes de anúncios personalizados, os quais devem ser solicitados através da área "anúncios personalizados" da RadioAcademia OnLine, estes anúncios incluem a criação do texto, gravação da locução e produção do anúncio com a trilha.

O anúncio solicitado pelo Usuário será entregue para aprovação em até 02 (dois) dias úteis através da área "anúncios personalizados" da RadioAcademia OnLine. Após a aprovação, o Usuário não poderá alterar o conteúdo do anúncio, incluindo seu texto, tipo de locutor e trilha.

4.8. A cada anúncio solicitado pelo Usuário será descontado 01 (um) crédito do seu pacote de anúncios, ao término dos créditos do pacote de anúncios, o Usuário poderá adquirir novos créditos através da RadioAcademia OnLine, escolhendo entre as opções disponíveis.

4.9. O valor dos pacotes adquiridos serão cobrados/debitados em conjunto com a mensalidade da RadioAcademia OnLine na próxima fatura do cartão de crédito ou quando da emissão do próximo boleto bancário.

4.10. A ListenX será a única e exclusiva titular de todos os direitos de propriedade intelectual decorrentes da criação do novo anúncio e, a seu exclusivo critério e sem necessidade de comunicação ao Usuário, poderá passar a oferecê-lo gratuitamente na RadioAcademia Online.

## 5. DOS VALORES E PAGAMENTO

5.1. Os valores devidos pelo Usuário à ListenX estarão disponíveis quando do momento da aceitação destes Termos de Uso. Os pagamentos dos valores indicados poderão ser realizados através de cartão de crédito ou através de boleto bancário, sendo cobrados mensalmente o valor do respectivo plano escolhido pelo Usuário e eventuais acréscimos referentes a contratação de pacotes de anúncios personalizados ou outros.

5.2. O Usuário reconhece e concorda que os valores possivelmente devidos a título de execução pública das músicas e/ou fonogramas que compõem as programações musicais disponíveis na RadioAcademia Online não estão inclusas no plano contratado, sendo seu recolhimento de responsabilidade única e exclusiva do Usuário.

5.3. O valor da mensalidade pactuada poderá ser reajustado anualmente, preferencialmente no mês de setembro, pela variação do IGP-M/FGV acumulado no ano anterior. Na extinção do IGP-M/FGV, os valores serão reajustados preferencialmente pela variação IPC/FIPE e, na sua ausência, com base no INPC/IBGE.

5.3.1. Sem prejuízo da cláusula acima, a ListenX, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem prévio aviso, poderá alterar os valores de mensalidades, planos e/ou promoções disponíveis no momento da contratação.

5.4. O Usuário, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, poderá alterar o plano contratado para melhor correspondência às suas necessidades. Nesta ocasião, o valor da mensalidade será alterado para o valor do novo plano escolhido e debitado na próxima fatura do cartão de crédito do Usuário ou quando da emissão do próximo boleto bancário, caso seja esta a forma de pagamento escolhida.

5.5. A ListenX realizará 05 (cinco) tentativas de debitar o valor da mensalidade do plano contratado do cartão de crédito constante do cadastro do Usuário na RadioAcademia Online quando escolhido o pagamento através de cartão de crédito. Em caso de tentativa malsucedida, o Usuário será comunicado do erro através do e-mail cadastrado, para que indique outro cartão de crédito ou de qualquer outra forma regularize a situação. Após as 05 (cinco) tentativas, com intervalo de 03 (três) dias entre cada tentativa, caso não seja obtido o sucesso na transação, o serviço poderá ser imediatamente suspenso por falta de pagamento.

Em caso de escolha de pagamento através de boleto bancário e quando não houver a quitação do boleto bancário mensal no prazo indicado no cadastro, o Usuário será comunicado através de e-mail indicado pelo mesmo na área de "Meus Dados", sendo que no caso de não comprovação de pagamento pela RadioAcademia Online, o serviço poderá ser imediatamente suspenso por falta de pagamento, sendo que para a reativação do serviço, o boleto bancário em atraso deverá ser quitado pelo Usuário, com o acréscimo da multa de 2,00% (dois por cento) e ainda juros legais de 0,033% ao dia até a data de quitação do boleto bancário.

5.6. Caso a ListenX não consiga reestabelecer os pagamentos junto ao Usuário em até 60 (sessenta) dias corridos após o vencimento, este contrato será considerado rescindido e os anúncios, configurações e personalizações do Usuário, serão excluídos automaticamente da RadioAcademia Online.

## DAS UNIDADES

Poderá o usuário alterar em seu cadastro a quantidade de unidades (estabelecimentos) que utilizarão os serviços escolhidos, sendo que os valores de tais alterações (quantidade de unidades) serão indicados quando da alteração, cabendo ao usuário prosseguir ou não com a solicitação, sendo que para a(s) nova(s) unidade(s) caberão igualmente todas as cláusulas previstas neste Termo de Uso.

## 6. DO PRAZO E RESCISÃO

6.1. O prazo da prestação dos serviços ora contratados tem início na data de aceitação destes Termos de Uso pelo Usuário e continuará por prazo indeterminado.

6.2. O Usuário poderá cancelar os serviços contratados a qualquer momento, contudo o Usuário deverá comunicar a ListenX através do telefone (11)2755-0400 com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data que pretenda extingui-lo, sendo garantida a utilização da RadioAcademia Online até o último dia já quitado pelo pagamento da mensalidade anterior, não havendo possibilidade de devolução e/ou estorno de valor.

6.3. A rescisão solicitada pelo Usuário não importa no pagamento de nenhuma multa rescisória. No entanto, o Usuário não poderá utilizar eventuais créditos de anúncios que não tenham sido gastos. Ademais, eventuais anúncios personalizados e configurações da RadioAcademia Online serão excluídos.

6.4. Não constituem causa de rescisão contratual, o descumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito e a força maior previstos no artigo 393 da Lei 10.406/02;

## 7. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

7.1. São obrigações do Usuário:

- a) Manter pessoas habilitadas a operar a RadioAcademia Online e a interagir com a ListenX, provendo, sempre que necessário, todas as informações e circunstâncias sobre eventuais problemas com a RadioAcademia Online;
- b) Manter, às suas expensas a infraestrutura necessária para utilizar a RadioAcademia Online e se comunicar com a ListenX;
- c) Ser responsável e responder pelas solicitações e informações inseridas no sistema, pelo cadastramento, senhas, dados financeiros e modo de utilização;
- d) Não utilizar a RadioAcademia Online de qualquer forma que possa implicar em ilícito, infração, violação de direitos ou danos à ListenX e/ou terceiros; e
- e) Informar à ListenX sempre que houver qualquer alteração das suas informações cadastrais ou financeiras necessárias para a execução das funcionalidades ofertadas pelo sistema.

7.2. O Usuário notificará imediatamente a ListenX sobre o extravio, perda, roubo, acesso não autorizado ou qualquer quebra de

segurança relacionada à sua credencial de acesso (login e senha à RadioAcademia Online) que tenha conhecimento. Diante dessas situações, o Usuário deve alterar imediatamente a sua senha.

7.3. São obrigações da ListenX:

- a) Garantir ao Usuário que a RadioAcademia Online funcionará regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas no tópico "REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DA RADIOACADEMIA ONLINE";
- b) Corrigir eventuais falhas de programação da RadioAcademia Online;
- c) Fornecer, mediante adimplemento do Usuário das mensalidades, acesso à RadioAcademia Online pelo prazo contratado;
- d) Alterar as especificações e/ou características da RadioAcademia Online para a melhoria e/ou correções de falhas;
- e) Disponibilizar acesso aos serviços de suporte compreendido das 09:00hs às 18:00hs de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados), através de correio eletrônico (contato@radioacademia.com.br) ou pelo telefone: +55 11 2755-0400, para esclarecimento de dúvidas de ordem não funcional diretamente relacionadas a problemas da RadioAcademia Online; e
- f) Manter todas as informações que obtiver do Usuário, bem como registros de acesso, em sigilo, armazenando-as em ambiente seguro.

## 8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA LISTENX

8.1. A ListenX é a única e exclusiva titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre a RadioAcademia Online e quaisquer outros sistemas e programas de computador, marcas, logotipos, nomes de domínio, lay-outs, configurações visuais, designs, patentes, modelos industriais, textos, gráficos, obras, imagens, vídeos, utilizados na prestação dos serviços objeto destes Termos de Uso, exceto obras musicais e seus fonogramas ("Propriedade Intelectual ListenX").

8.2. A ListenX concede ao Usuário uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para utilizar a RadioAcademia Online para os fins previstos nestes Termos de Uso e para os estabelecimentos contratados. O Usuário não poderá utilizar e nem permitir o uso da RadioAcademia Online para qualquer outra finalidade que não seja o processamento de suas informações ou de pessoa jurídica indicada no ato do cadastramento. Esta licença não implica na capacidade de acessar outros recursos além daqueles originalmente disponibilizados pela RadioAcademia Online. Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte da RadioAcademia Online.

8.2.1. A autorização de uso da RadioAcademia Online é fornecida em regime personalíssimo, isto é, limitada por cada CNPJ/MF. Desta forma, filiais ou empresas coligadas, controladas, controladoras necessitam obter licença específica para utilização da RadioAcademia Online.

8.2.2. O Usuário não poderá prestar serviços a terceiros utilizando a RadioAcademia Online da ListenX sem autorização prévia e expressa.

8.3. Em hipótese alguma é permitido ao Usuário ou a terceiros, de forma geral: (i) sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o direito de utilização da RadioAcademia Online, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas; (ii) burlar ou tentar burlar, a RadioAcademia Online e/ou seus sistemas de proteção às músicas; (iii) gravar ou tentar gravar toda ou parte da programação musical e/ou anúncios elaborados pela ListenX; e/ou (iv) utilizar a RadioAcademia Online com finalidade de entretenimento individual ou de forma alheia ao previsto nestes Termos de Uso.

8.4. Fica expressamente proibida qualquer cópia, reprodução, prática de engenharia reversa da Propriedade Intelectual ListenX. Em caso de inobservância da presente cláusula, a ListenX poderá, a seu exclusivo critério, ajuizar todas as medidas judiciais e/ou extrajudiciais cabíveis contra o Usuário, seus diretores, funcionários, parceiros e colaboradores.

8.5. Na hipótese de detecção de qualquer tentativa de fraude, a ListenX poderá, a seu exclusivo critério e sem prévio aviso, cancelar a assinatura do Usuário, sem prejuízo de eventuais valores que a ListenX tenha a receber do Usuário.

## 9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS E DIREITOS DE EXECUÇÃO PÚBLICA

9.1. As programações musicais disponíveis na RadioAcademia Online podem conter músicas e/ou fonogramas cujos direitos execução pública pertençam a terceiros, hipótese que pode ensejar a cobrança de valores a título de execução pública por entidades de cobrança como ECAD ([www.ecad.org.br](http://www.ecad.org.br)), sendo estes valores de responsabilidade exclusiva do Usuário.

9.2. Para a correta utilização da RadioAcademia Online, antes de contratar a prestação dos serviços objeto deste contrato, o Usuário deverá providenciar o seu cadastro junto as associações de cobrança e realizar o pagamento correto das cobranças que sejam devidas por conta da execução pública de músicas e/ou fonogramas.

9.3. A ListenX não se responsabiliza pelo recolhimento de quaisquer valores, taxas ou direitos decorrentes da utilização da RadioAcademia Online pelo Usuário. O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo correto cadastramento, envio de relatórios e pagamentos exigidos pela execução pública.

9.4. Caso você seja o titular dos direitos autorais de qualquer música e/ou fonograma transmitido pela RadioAcademia Online, ou legitimado para a defesa de tais direitos, e desejar removê-los da RadioAcademia Online, ou ainda se quiser incluí-los na RadioAcademia Online, entre em contato com a ListenX pelo e-mail [conteudo@radioacademia.com.br](mailto:conteudo@radioacademia.com.br).

## 10. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA LISTENX

10.1. A ListenX não se responsabiliza: (i) por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da ListenX; (ii) pelo cumprimento dos prazos legais do Usuário para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos e/ou taxas; (iii) pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela RadioAcademia Online; (iv) por quaisquer prejuízos decorrentes de atos e fatos fortuitos ou de força maior; e/ou (v) por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço.

10.2. Em nenhuma hipótese, a ListenX será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar a RadioAcademia Online, por qualquer motivo.

10.3. A ListenX não garante que: (i) as funções contidas no software atendam às necessidades do Usuário; (ii) a operação da RadioAcademia Online será ininterrupta ou livre de erros; (iii) qualquer serviço continuará disponível; ou (iv) o software será compatível ou funcione com qualquer programa de computador, aplicações ou serviços de terceiros.

## 11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. Esta Política de Privacidade explica o uso das informações eventualmente coletadas em função da utilização da RadioAcademia Online, operações de atendimento ao cliente e outras atividades (em conjunto, "Serviço"), oferecidos e operados pela ListenX.

11.2. O Usuário declara ainda que está ciente que para que usufrua das funcionalidades da RadioAcademia Online terá que disponibilizar os dados do(s) seu(s) cartão(ões) de crédito para que a ListenX possa proceder as cobranças da mensalidade do plano contratado pelo Usuário, quando escolhida esta forma de pagamento.

11.3. Para os fins deste documento, entende-se por "informações pessoais" qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo ou empresa, incluindo, mas não se limitado ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que

possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

11.4. Para os fins deste documento, entende-se por "informações de acesso" qualquer informação que possa ser usada para identificar dados sobre conta do Usuário, sua solicitação e atividades na Internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet ("IP") e horário de conexão, os URLs do site de origem e do site que o Usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o seu hardware de computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada.

11.5. A ListenX pode usar cookies, web beacons (web bugs) ou tecnologia semelhante para melhorar e personalizar a experiência do Usuário ao utilizar a RadioAcademia Online, incluindo, mas não se limitando a manter o controle de determinadas informações agregadas ao Usuário quando o Usuário utilizar a RadioAcademia Online, operar e melhorar ofertas eventualmente realizadas por meio da RadioAcademia Online, ajudar a autenticar quando o Usuário estiver utilizando a RadioAcademia Online, lembrar suas preferências e informações de registro, apresentar e ajudar a medir e pesquisar a efetividade das comunicações por e-mail da ListenX e terceiros autorizados. O Usuário pode configurar seu navegador para aceitar todos os cookies, rejeitá-los ou avisar quando um cookie é definido. No entanto, se o Usuário rejeitar todos os cookies, o Usuário pode não ser capaz de usar parte da RadioAcademia Online.

11.6. O acesso às informações pessoais e às informações de acesso (coletivamente, "Informações") eventualmente coletadas pela ListenX é limitado aos funcionários, agentes, empregados e prestadores de serviços sob contrato com a ListenX que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nome da ListenX e ajudar com nossas operações de negócios.

11.7. As Informações fornecidas pelos Usuários e coletadas serão protegidas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e podem ser usadas pela ListenX ou terceiros por ela autorizados para as seguintes finalidades: (i) fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar os Serviços e sua segurança; (ii) enviar comunicados ao Usuário sobre os Serviços, novos serviços ou produtos da ListenX ou terceiros; (iii) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, e-mail ou mala direta; (iv) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; e (v) responder às dúvidas e solicitações dos usuários; (vi) armazenar suas preferências, dentre outros.

11.8. A ListenX não divulgará, venderá ou alugará as Informações coletadas a respeito do Usuário a terceiros, salvo nos casos previstos neste instrumento. A ListenX poderá enviar Informações capazes de identificar o Usuário para terceiros quando: (i) obtiver seu consentimento para compartilhar as Informações; (ii) for necessário compartilhar as Informações para fornecer o produto ou serviço solicitado ou autorizado pelo Usuário; e (iii) for necessário enviar as Informações para empresas que trabalham em benefício da ListenX provendo um serviço ou produto. Salvo se informado de outra forma, essas empresas não terão direito de usar as Informações enviadas sobre quaisquer usuários além do que for necessário para atender as necessidades da ListenX.

11.9. A ListenX também pode compartilhar com terceiros as Informações para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança da ListenX, RadioAcademia Online, seus usuários ou terceiros, conforme solicitado ou permitido por lei.

11.10. O Usuário reconhece e concorda que os Serviços podem disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do Usuário. O Usuário reconhece e concorda que a ListenX não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites e encoraja o Usuário a ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que coleta informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pela ListenX.

11.11. A ListenX não será responsável por quaisquer perdas de dados do Usuário decorrentes de caso fortuito, força maior, ou ocorridas em virtude de invasão da RadioAcademia Online e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

12.1. A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato;

12.2. Se qualquer disposição deste instrumento for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição do presente será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste instrumento permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste instrumento;

12.3. O Usuário concorda e autoriza a ListenX a divulgar o nome e a marca do Usuário como clientes da ListenX, podendo utilizá-los em campanhas comerciais, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente contrato. O Usuário aceita, ainda, receber notificações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas à RadioAcademia Online;

12.4. A ListenX poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário: (i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário à RadioAcademia Online, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste Termo de Uso; e (ii) acrescentar, excluir e/ou modificar o conteúdo da RadioAcademia Online.

## **13. MODIFICAÇÕES DESTES DOCUMENTOS**

13.1. Os presentes Termos e Condições de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a ListenX se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. Os novos Termos e Condições de Uso entrarão em vigor imediatamente após a sua publicação no RadioAcademia Online. Caso você não esteja de acordo com as novas regras, deverá entrar em contato com a central de atendimento ListenX, sendo assegurado o direito de cessar a utilização do RadioAcademia Online e cancelar sua assinatura a qualquer momento.

13.2. Ao continuar acessando o RadioAcademia Online após a entrada em vigor das modificações, o Usuário automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

## **14. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

O presente instrumento será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras e, em caso de inadimplência das obrigações ora contratadas, Usuário e ListenX, desde logo elegem, de forma irrevogável e irretratável, o foro da Central de São Paulo/SP, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste INSTRUMENTO, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.